



SVVIA

Schweizerischer Verband der
Versicherungsvermittler und -Agenten

Ehrenkodex

Ich (Name/Vorname): _____ FINMA-Reg.Nr.: _____
verpflichte mich

Gegenüber meinen Kunden zur:

1. Beratungsqualität

Meine berufliche Aus- und Weiterbildung befähigt mich, den Versicherungsbedarf zu analysieren, Ueber- und Unterversicherungen unter Berücksichtigung der Risikobereitschaft festzuhalten und risikogerechte Versicherungsangebote zu erstellen.

Ich bin beim Bundesamt für Privatversicherungen registrierter Versicherungsvermittler mit entsprechenden Qualifikationen.

2. Betreuungsqualität

Das Ziel meines Handelns ist eine langfristige Zusammenarbeit, getragen von gegenseitigem Informationsaustausch und der Kundenzufriedenheit. Änderungen in Risikosituation und Versicherungsangeboten werden von mir aktiv kommuniziert und bearbeitet. Im Schadenfall stehe ich beratend zur Seite.

3. Verschwiegenheit

Alle mir zugänglichen Kundeninformationen behandle ich mit absoluter Verschwiegenheit.

Gegenüber meinen Mitbewerbern zur:

1. Fairness

Laufende Verträge werden nur auf die vom Gesetz und den AVB genannten Möglichkeiten gekündigt und übernommen. Dabei orientiere ich den betroffenen Berufskollegen über den Sachverhalt. Kündigungen im Schadenfall und bei unechten Handänderungen werden von mir nicht aktiv unterstützt. Wird vom Versicherungsnehmer ein Betreuungs- und /oder Versichererwechsel angestrebt, suche ich das Gespräch mit der/dem zuständigen Aussendienstmitarbeitenden für eine einvernehmliche Lösung.

2. Solidarität

Ich akzeptiere die Integrität und das Fachwissen meines Mitbewerbers und enthalte mich Äusserungen und Handlungen, die den Ruf des Betroffenen und damit auch den Berufsstand als Ganzes treffen. Ich bin bestrebt, mit meinen Berufskollegen ein faires und kollegiales Verhältnis zu pflegen und halte mich an gemachte Vereinbarungen.

Gegenüber mir selber zur:

1. Moralischen Integrität

Meine Produktempfehlungen in einer Versicherungsberatung erfolgen unabhängig von Provisionsüberlegungen.

2. Weiterbildung

Ich verpflichte mich zur ständigen fachlichen Weiterbildung und Informationsbeschaffung mit dem Ziel, die Anforderungen der Beratungs- und Betreuungsqualität jederzeit gewährleisten zu können.

Ort, Datum

Vorname, Name

Unterschrift

o Exemplar SVVIA

o Exemplar Mitglied

Eko/03.16